

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Lux Hosting Szolgáltató (Gutter Richárd, adószám: 60765097-1-25, nyilvántartási szám: 22529895), továbbiakban: Szolgáltató -, az általa nyújtott szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit az alábbiak szerint határozza meg és teszi közzé.

1.1. Lux Hosting Szolgáltató a www.luxhosting.hu weboldalon fellelhető összes elérhetőséggel.

Ügyfelei, és érdeklődő, leendő ügyfelei az alábbi elérhetőségeken érhetik el munkatársait:

- Ügyfelei számára fenntartott kapcsolattartó címe az support@luxhosting.nl ezen, címen kizárólag a meglévő jelen ügyfelek kéréseinek kérdéseinek és megoldandó felmerülő problémáinak megoldását áll módjukban végrehajtani.
- Érdeklődés céljából a felmerülő kérdésekre szolgáltatásokkal kapcsolatban az info@luxhosting.nl címen tud.
- Kereskedelmi és marketing célból a sales@luxhosting.nl címet kereshetik.

1.2. Az általános szerződési feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya
Az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott Játék és Rádió szerver szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

A szolgáltató, az előfizető, illetőleg az igénylő az egyedi előfizetői szerződésben ezen általános szerződési feltételektől egyező akarattal, közös megegyezéssel eltérhetnek.

2.1 Az ÁSZF időbeli és területi hatálya
Az ÁSZF alapján a szolgáltató az Európai Unió teljes területén nyújtja a Játék, és Rádió szerver szolgáltatást.

A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

3.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid

leírása

A szolgáltatásaik kizárólag internet szerver szolgáltatások, melyeket nagyteljesítményű brand szerver gépeken üzemeltetnek a legkörülfekintőbbben kiválasztott legnevesebb szervertermekben az Európai Unió területén belül.

3.2. A szervereik üzemeltetésével, karbantartásával és működtetésével kapcsolatos műszaki megoldások nem tartoznak az ügyfél hatáskörébe, nincs joga semmilyen módon számon kérni a bérelt szolgáltatást biztosító hardware eszközök műszaki jellemzőit.

3.3. Szolgáltatásaik melyek közül minden ügyfelük választhat amennyiben a szerződési feltételeknek eleget tett.(részletek a 4.2. alpontban)
A Lux Hosting szolgáltató kizárólag az Activision, America's Army, Electronic Arts, FrozenSand, LucasArts, Shoutcast, Teamspeak, Valve szórakoztató elektronikai fejlesztő vállalatok által készített játék szoftverek szerver oldali megfelelőinek biztosítását, üzemeltetését vállalja.

4.1. A szolgáltatások igénybevételének módja kizárólag a Lux Hosting szolgáltató weboldalán leadott rendelés.

4.2. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei:
Minden szolgáltatásukat megrendelő ügyfél köteles hivatalos adatokat és hiteles elérhetőségi adatokat megadni. (Nevet, Telefonszámot, E-mail címet)
Ezen elérhetőségek teszik lehetővé a zavartalan kapcsolattartást a szolgáltató és ügyfele között.

4.3. Amennyiben a megrendelő a 4.2. alpontban foglaltaknak nem tesz eleget a szolgáltatónak nem álmódjában kiszolgálja.

4.4. A megrendelő a megrendelés leadásával ezen, szerződési feltételeket fogadja el.

4.5. Minden megrendelt szolgáltatást a szolgáltató köteles legkésőbb 48 órán belül vissza igazolni, amennyiben ezt nem teszi meg úgy ezen hatály lejártával az ügyfél a szolgáltatás kifizetésének és igénybevételének kötelezettsége alól mentesül.

4.6. A szolgáltatások üzembe helyezését a szolgáltató akkor köteles megtenni amint a megrendelő kiegyenlítette a megrendelése számláját. A számla kiegyenlítése akkor történik, meg amint a szolgáltatóhoz eljut a kifizetés díja.(Postai úton megérkezik, Banki tranzakció teljesül). Ellenkező

esetben az ügyfélnek joga van a postai és a banki befizetés bizonylati bizonyításával a szolgáltatás indítását kérni.

4.7. A média szolgáltatások jogi feltételeinek teljesülésért és betartásáért nem vállal felelősséget. Az ügyfelei ezt tudomásul véve használják a Shoutcast (Internet Rádiózásra és Televíziósra alkalmas) szerver szolgáltatását.

4.8 A szolgáltató fenn tartja annak jogát, ha a szolgáltatást igénybevevő ügyfél bármely módon módosítja a szolgáltatásszerződésben meghatározott méretét, férőhelyszámát, hogy a szolgáltatást megszüntetheti, akár a fennmaradó napok elvesztésével is.

5.1. Azon szerződési feltételekre vonatkozó szabályok melyekre ezen, szerződési feltételek nem térnek ki a mindenkori internet szolgáltatás, biztosításra vonatkozó szerződési feltételek valamint PTK. (Polgári Törvény Könyv) vonatkozik.

Ezen szerződési feltételek 2011. 03. 10-től hatályosak, kivétel, ha ezt más a szerződésre vonatkozó megállapodás melyet ügyfél és szolgáltatója közös megegyezés alapján fektettek a szerződésbe.

Kelt. 2011. március 10.